



ToyCompany[®]

A diversão do shopping!



ATENÇÃO! NORMAS DE USO

- Somente será permitida a entrada de crianças com a realização de cadastro dos pais ou responsáveis legais;
- Os pais ou responsáveis legais devem conferir o ticket com o horário de entrada da criança no Espaço ToyCompany, conforme relógio visível e exposto ao cliente no balcão de atendimento;
- Os pais ou responsáveis devem fazer a conferência do tempo de permanência da criança no Espaço ToyCompany e efetuar o pagamento pelo serviço conforme relógio visível e exposto ao cliente no balcão de atendimento;
- É obrigatória a retirada de calçado para adentrar ao Espaço ToyCompany;
- É de responsabilidade da ToyCompany zelar pela guarda e cuidado apenas dos calçados, não sendo admitida a guarda ou cuidado de qualquer outro equipamento ou objeto;
- Não é permitida a entrada no Espaço ToyCompany com qualquer tipo de objeto (exemplos: relógio, pulseira, brincos, brinquedos, celular, smartphone, tablet, carteira, broche, boné, etc.), sendo que a ToyCompany não se responsabiliza por qualquer perda ou extravio.
- Não é permitida a entrada com qualquer tipo de comida ou líquido;
- Não é permitida a entrada de crianças acometidas por alguma doença infecto-contagiosa (exemplos: sarampo, catapora, rubéola, etc.);
- A criança que tiver alguma necessidade fisiológica será acompanhada por uma monitora da ToyCompany, devidamente uniformizada, ao banheiro mais próximo no interior do shopping;
- É de obrigação dos pais ou responsáveis informar por ocasião do cadastro se a criança possui algum ferimento, algum problema de saúde ou está sendo submetida a algum tipo de tratamento para epilepsia, labirintite, problema cardíaco, deficiência visual, problema de coluna ou ainda, se a criança possui necessidades especiais;
- É recomendada a presença dos pais ou responsáveis para crianças: cardíacas, portadoras de epilepsia, labirintite, portadoras de necessidades especiais físicas ou psicológicas, com algum tipo de curativo, faixa ou gesso, problemas de coluna, etc.;
- Crianças com idade entre 2 (dois) e 9 (nove) anos que não se enquadrem nas situações acima, serão coordenadas pela equipe ToyCompany;
- Crianças menores de 2 (dois) anos deverão estar acompanhadas pelos pais ou responsáveis;
- Faixa etária dos brinquedos - 1 a 9 anos.

SAC 47 99904-1801
ouvidoria@toycompany.net.br

  @tcdiversoes



www.toycompany.net.br