

Exposição Castelo Rá-Tim-Bum

Regulamento



LOCAL:

Shopping Iguatemi Ribeirão Preto

HORÁRIO DA EXPOSIÇÃO:

Terça a sexta-feira: das 14h às 21h (última sessão às 20h30)

Sábado: das 10h às 22h (última sessão às 21h30)

Domingo: das 12h às 20h30 (última sessão às 20h)

ABERTURA: 28 de junho de 2018

ENCERRAMENTO: 16 de setembro de 2018

VENDAS:

A partir do dia 13 de junho pelo site da exposição - www.exposicaocasteloratimbum.com.br - e no balcão de troca da promoção Compre e Ganhe do Shopping

A partir do dia 28 de junho, vendas também na bilheteria física do Shopping Iguatemi Ribeirão Preto

Horário de funcionamento da bilheteria física:

Terça a sexta-feira: das 14h às 20h30

Sábado: das 10h às 21h30

Domingo: das 12h às 20h

INGRESSOS:

R\$ 20,00 (inteira) e R\$ 10,00 (meia-entrada)

QUEM TEM DIREITO À MEIA-ENTRADA:

- Idosos com idade superior a 60 (sessenta) anos. Para comprovação, basta apresentar o documento de identidade;

- Pessoas com necessidades especiais e um acompanhante. O documento exigido no local de realização do evento para pessoas com necessidades especiais será:

- a) O cartão de Benefício de Prestação Continuada da Assistência Social da pessoa com deficiência, ou;
- b) Documento emitido pelo Instituto Nacional do Seguro Social - INSS que ateste a aposentadoria de acordo com os critérios estabelecidos na Lei Complementar no 142, de 8 de maio de 2013.
- c) O documento do beneficiado, sempre deverá ser acompanhado do documento de identificação com foto expedido por órgão público e válido em todo o território nacional.

Acompanhante: também tem direito ao benefício da meia-entrada (somente um acompanhante por pessoa com necessidade especial);

- Jovens com idade entre 15 e 29 anos que pertencem à famílias de baixa renda (até dois salários mínimos/mês), inscritas no Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal (CadÚnico);

- Estudantes de escolas públicas ou privadas de todos os níveis, mediante apresentação de carteirinha que comprove a condição de estudante dentro do prazo de validade e documento oficial com foto;

- Professores da rede pública estadual e municipal e de escolas particulares (apresentar documento de identidade oficial com foto e carteira funcional da Secretaria de Educação ou Holerite que comprove a condição).

- Policiais Militares e Civis e Bombeiros (apresentar documento de identidade oficial com foto e o contracheque que comprove a função)

QUEM TEM DIREITO A GRATUIDADE:

- Crianças até 2 anos e 11 meses de idade acompanhadas pelos pais ou responsável legal;

- No caso de grupos escolares, crianças de quaisquer faixas-etárias pagarão meia entrada e o agendamento deverá ser feito somente pela empresa operadora (Total Player/TotalTicket), pelo telefone (11)2367-5491, no período das 9h às 17h, de segunda a sexta-feira.

(*) REGRAS DA VENDA ON-LINE (*)

SITE OFICIAL DA EXPOSIÇÃO: www.exposicaoasteloratimum.com.br

EMPRESA OPERADORA: Total Ticket/Total Player

CONTATO: (11) 2367-5491 / contato@totalplayer.com.br

ATENDIMENTO: Segunda a sexta-feira, das 9h às 17h

Para vendas na bilheteria física é necessária a comprovação do direito ao benefício da meia-entrada no ato da compra e no acesso ao evento. Para vendas pela Internet, comprovação no acesso ao evento.

Caso o benefício não seja comprovado, o portador deverá complementar o valor do ingresso adquirido para o valor integral na bilheteria do evento, caso contrário o acesso não será permitido.

O não comparecimento ao evento invalidará o ingresso e não permitirá reembolso.

Solicitações de estorno/cancelamento deverão ser efetuadas em até 7 dias após a compra, com prazo limite de até 48 horas antes do evento, na bilheteria física da exposição, localizada no Shopping Iguatemi Ribeirão Preto.

(*) Incidirá sobre os ingressos adquiridos por meio da bilheteria online e ingressos para grupos adquiridos na operadora Total Ticket/Total Player a cobrança de taxa de conveniência no valor de R\$ 2,50 por ingresso.

GRUPOS

Grupos escolares, turismo, lazer e outros deverão entrar em contato com a empresa Total Player/Total Ticket por meio dos canais de atendimento: telefone (11) 2367-5491, no período das 9h às 17h, de segunda a sexta-feira, ou pelo email: grupos@totalplayer.com.br.

A reserva de data e horário só será realizada mediante pagamento dos ingressos adquiridos.

(*) Para realização de estorno/cancelamento de ingressos para grupos, os solicitantes deverão entrar em contato com a operadora Total Ticket/Total Player em até 48 horas de antecedência do evento.

POLÍTICA DE TROCA

- A troca de ingressos (datas e horários) deverá ser realizada até 24 horas antes do evento, exclusivamente na bilheteria física da exposição, localizada no shopping Iguatemi Ribeirão Preto;

- Os ingressos adquiridos por grupos deverão ser trocados diretamente com a operadora de bilheteria, pelo telefone (11) 2367-5491 ou pelo email: grupos@totalplayer.com.br, até 24 horas antes do evento.