

# Exposição Castelo Rá-Tim-Bum

## Regulamento

### LOCAL:

Shopping Iguatemi São José do Rio Preto  
Av. Juscelino Kubitschek, 5000 – Bairro Iguatemi  
São José do Rio Preto

### HORÁRIO DA EXPOSIÇÃO:

Terça a sexta-feira: das 14h às 21h (última sessão às 20h30)  
Sábados: das 10h às 22h (última sessão às 21h30)  
Domingos e feriados: das 14h às 20h (última sessão às 19h30)

**ABERTURA:** 25 de outubro de 2018

**ENCERRAMENTO:** 30 de novembro de 2018

### VENDAS:

A partir de 27 de setembro pelo site oficial da exposição:  
[www.exposicaocasteloratimbum.com.br](http://www.exposicaocasteloratimbum.com.br).

Após a estreia do evento, vendas também na bilheteria física do Shopping Iguatemi Rio Preto.

### Horário de funcionamento da bilheteria física:

Terça a sexta-feira: das 14h às 20h30  
Sábados: das 10h às 21h30  
Domingos e feriados: das 14h às 19h30

### INGRESSOS:

Terça a sexta-feira - R\$ 20,00 (inteira) e R\$ 10,00 (meia-entrada)  
Sábados, domingos e feriados - R\$ 24,00 (inteira) e R\$ 12,00 (meia-entrada).

### QUEM TEM DIREITO À MEIA-ENTRADA:

- Idosos com idade superior a 60 (sessenta) anos. Para comprovação, basta apresentar o documento de identidade;



- Estudantes matriculados em escolas públicas ou privadas de todos os níveis (ensino fundamental, médio e técnico, bem como em curso de graduação e pós-graduação, credenciados e reconhecidos pelo Ministério da Educação – MEC), mediante apresentação de carteirinha que comprove a condição de estudante dentro do prazo de validade e documento oficial com foto;
- Jovens com idade até 29 anos que pertencem à famílias de baixa renda (até dois salários mínimos/mês), inscritas no Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal (CadÚnico);
- Pessoas com deficiência e um acompanhante\*\*.

**O documento exigido no local de realização do evento para pessoas com deficiência será:**

- a) O cartão de Benefício de Prestação Continuada da Assistência Social da pessoa com deficiência, ou;
- b) Documento emitido pelo Instituto Nacional do Seguro Social - INSS que ateste a aposentadoria de acordo com os critérios estabelecidos na Lei Complementar no 142, de 8 de maio de 2013.

\*O documento do beneficiado, sempre deverá ser acompanhado do documento de identificação com foto expedido por órgão público e válido em todo o território nacional.

\*\*Acompanhante: também tem direito ao benefício da gratuidade (somente um acompanhante por pessoa com deficiência);

- Professores e profissionais da rede pública (estadual e municipal) e particular, apresentando documento de identidade oficial com foto e carteira funcional da Secretaria de Educação ou Holerite que comprove a condição;
- Policiais Militares e Cíveis e Bombeiros (apresentar documento de identidade oficial com foto e o contracheque que comprove a função);

\*No caso de grupos escolares, crianças de quaisquer faixas-etárias pagarão meia-entrada e o agendamento deverá ser feito somente pela empresa operadora (YouPass), pelo telefone (11)99865-7354, no período das 9h às 17h, de segunda a sexta-feira.

\*\*A idade mínima para acessar o evento desacompanhado dos pais ou responsável legal é 12 anos.

**QUEM TEM DIREITO À GRATUIDADE:**

- Crianças até 2 anos e 11 meses de idade, acompanhadas pelos pais ou responsável legal.

**(\* REGRAS DA VENDA ON-LINE (\*)**

**Site oficial da exposição:** [www.exposicaoasteloratimum.com.br](http://www.exposicaoasteloratimum.com.br)

**Empresa operadora:** YouPass

**Contato:** (11)99865-7354 / [contato@yopass.com.br](mailto:contato@yopass.com.br)

**Atendimento:** Segunda a sexta-feira, das 9h às 17h

Para vendas na bilheteria física é necessária a comprovação do direito ao benefício da meia-entrada no ato da compra e no acesso ao evento. Para vendas pela Internet, comprovação no acesso ao evento.

Caso o benefício não seja comprovado, o portador deverá complementar o valor do ingresso adquirido para o valor integral na bilheteria do evento, caso contrário o acesso não será permitido.

O não comparecimento ao evento invalidará o ingresso e não permitirá reembolso.

Solicitações de estorno/cancelamento deverão ser efetuadas em até 7 dias após a compra, com prazo limite de até 48 horas antes do evento, na bilheteria física da exposição, localizada na entrada do evento no Shopping Iguatemi Rio Preto.

(\*) Incidirá sobre os ingressos adquiridos por meio da bilheteria online e ingressos para grupos adquiridos na operadora YouPass a cobrança de taxa de conveniência no valor de R\$ 2,50 por ingresso.

## **GRUPOS**

Grupos escolares, turismo, lazer e outros deverão entrar em contato com a empresa YouPass por meio dos canais de atendimento: telefone (11) 99865-7354, no período das 9h às 17h de segunda a sexta-feira, ou email [grupos@youpass.com.br](mailto:grupos@youpass.com.br).

A reserva de data e horário só será realizada mediante pagamento dos ingressos adquiridos.

(\*) Para realização de estorno/cancelamento de ingressos para grupos, os solicitantes deverão entrar em contato com a operadora YouPass em até 48 horas de antecedência do evento, durante horário comercial.

## **POLÍTICA DE TROCA**

- A troca de ingressos (datas e horários) deverá ser realizada até 24 horas antes do evento, exclusivamente na bilheteria física da exposição, localizada no Shopping Iguatemi Rio Preto;
- É permitida a troca de ingressos desde que pertençam a mesma categoria, ou seja, ingressos adquiridos para sessões de terça a sexta-feira poderão ser trocadas somente para datas de terça a sexta-feira e de sábados, domingos e feriados somente para finais de semana e feriados de acordo com a disponibilidade no sistema.
- Os ingressos adquiridos por grupos deverão ser trocados exclusivamente na bilheteria física da exposição, como no mínimo 24 horas de antecedência da sessão escolhida no momento da compra.