

Exposição Castelo Rá-Tim-Bum

Regulamento

LOCAL:

Shopping Iguatemi São José do Rio Preto
Av. Juscelino Kubitschek, 5000 – Bairro Iguatemi
São José do Rio Preto



HORÁRIO DA EXPOSIÇÃO:

Terça a sexta-feira: das 14h às 21h (última sessão às 20h30)
Sábados: das 10h às 22h (última sessão às 21h30)
Domingos e feriados: das 14h às 20h (última sessão às 19h30)

Abertura: 25 de outubro de 2018

Encerramento: 06 de janeiro de 2019 (nova data).

INGRESSOS:

Terça a sexta-feira - R\$ 20,00 (inteira) e R\$ 10,00 (meia-entrada)
Sábados, domingos e feriados - R\$ 24,00 (inteira) e R\$ 12,00 (meia-entrada).

VENDAS:

A partir de 20 de outubro pelo site oficial da exposição:
www.exposicaocasteloratimbum.com.br.

Após a estreia do evento, vendas também na bilheteria física do Shopping Iguatemi Rio Preto.

Horário de funcionamento da bilheteria física:

Terça a sexta-feira: das 14h às 20h30
Sábados: das 10h às 21h30
Domingos e feriados: das 14h às 19h30

QUEM TEM DIREITO À MEIA-ENTRADA:

- Idosos com idade superior a 60 (sessenta) anos, apresentando o documento de identidade;
- Jovens com idade até 29 anos que pertencem à famílias de baixa renda (até dois salários mínimos/mês), inscritas no Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal (CadÚnico);

- Criança de 3 a 12 anos, apresentando documento de identidade oficial com foto;
- Estudantes matriculados em escolas públicas ou privadas de todos os níveis (ensino fundamental, médio e técnico, bem como em curso de graduação e pós-graduação, credenciados e reconhecidos pelo Ministério da Educação – MEC) mediante apresentação de carteirinha que comprove a condição de estudante dentro do prazo de validade e documento oficial com foto;
- Professores e profissionais da rede pública (estadual e municipal) e particular, apresentando documento de identidade oficial com foto e carteira funcional da Secretaria de Educação ou Holerite que comprove a condição;
- Policiais Militares e Civis e Bombeiros, apresentando documento de identidade oficial com foto e o contracheque que comprove a função;
- Pessoas com deficiência e um (01) acompanhante, mediante apresentação do documento de identificação com foto expedido por órgão público e válido em todo o território nacional e de:
 - a) O cartão de Benefício de Prestação Continuada da Assistência Social da pessoa com deficiência, ou;
 - b) Documento emitido pelo Instituto Nacional do Seguro Social - INSS que ateste a aposentadoria de acordo com os critérios estabelecidos na Lei Complementar no 142, de 8 de maio de 2013.

QUEM TEM DIREITO À GRATUIDADE:

- Crianças até 2 anos e 11 meses de idade, acompanhadas pelos pais ou responsável legal*. *A idade mínima para acessar o evento desacompanhado dos pais ou responsável legal é 12 anos.

REGRAS DA VENDA ON-LINE

Site oficial da exposição: www.exposicaoasteloratimbum.com.br

Empresa operadora: YouPass

Contato: (11)99865-7354 / contato@yopass.com.br

Atendimento: Segunda a sexta-feira, das 9h às 17h

Meias-entradas adquiridas on-line devem ser validadas na bilheteria física mediante apresentação de documentação que comprove o benefício. Caso o benefício não seja comprovado, o portador deverá complementar o valor do ingresso adquirido para o valor integral na bilheteria do evento ou seu acesso não será permitido.

O não comparecimento ao evento invalidará o ingresso e não permitirá reembolso. Solicitações de estorno/cancelamento deverão ser efetuadas em até 7 dias após a compra, com prazo limite de até 48 horas antes do evento, na bilheteria física da exposição, localizada na entrada do evento no Shopping Iguatemi Rio Preto.

(*) Incidirá sobre os ingressos adquiridos por meio da bilheteria online e ingressos para grupos adquiridos na operadora YouPass a cobrança de taxa de conveniência no valor de R\$ 2,50 por ingresso.

GRUPOS

Grupos escolares, turismo, lazer e outros deverão entrar em contato com a empresa YouPass por meio dos canais de atendimento: telefone (11) 99865-7354, no período das 9h às 17h de segunda a sexta-feira, ou email grupos@yopass.com.br.

No caso de grupos escolares, crianças de todas as faixas-etárias pagarão meia-entrada

A reserva de data e horário só será realizada mediante pagamento dos ingressos adquiridos.

Para realização de estorno/cancelamento de ingressos para grupos, os solicitantes deverão entrar em contato com a operadora YouPass em até 48 horas de antecedência do evento, durante horário comercial.

POLÍTICA DE TROCA

- A troca de ingressos (datas e horários) deverá ser realizada até 24 horas antes do evento, exclusivamente na bilheteria física da exposição, localizada no Shopping Iguatemi Rio Preto;
- É permitida a troca de ingressos desde que pertençam a mesma categoria, ou seja, ingressos adquiridos para sessões de terça a sexta-feira poderão ser trocadas somente para datas de terça a sexta-feira e de sábados, domingos e feriados somente para finais de semana e feriados de acordo com a disponibilidade no sistema.
- Os ingressos adquiridos por grupos deverão ser trocados exclusivamente na bilheteria física da exposição, como no mínimo 24 horas de antecedência da sessão escolhida no momento da compra.