

São Paulo, 14 de abril de 2025.

Prezados lojistas,

Com o objetivo de melhorar a organização, eficiência e fluxo das entregas no empreendimento, implementamos um sistema de rodízio para as operações de entrega, com início em 01 de abril de 2025.

Essa iniciativa visa otimizar o uso dos espaços, reduzir filas e atrasos, e garantir que todos possam operar de forma mais eficiente.

### **BENEFÍCIOS DO RODÍZIO:**

1. Maior agilidade no recebimento e distribuição de mercadorias.
2. Redução de conflitos de horários no uso dos espaços de carga e descarga.
3. Melhoria na experiência para todos os lojistas e transportadores.
4. Redução de trânsito local nos horários de entregas e picos de trânsito no bairro.

### **PRIMEIROS 15 DIAS DE OPERAÇÃO:**

Após as duas primeiras semanas de testes e com base no feedback recebido da maioria das lojas, definimos as seguintes alterações para aprimorar a operação:

1. A partir de 16/04, o horário limite para o rodízio será ajustado de 06h às 19h para **08h às 15h**.
2. Não haverá rodízio aos sábados e domingos.

### **PREMISSAS DE RECEBIMENTO:**

1. É necessário que haja alguém presente na loja para receber as mercadorias de forma eficiente, evitando que o entregador fique aguardando na doca.
2. As entregas que ultrapassarem o tempo limite de 30 minutos serão devidamente notificadas. Essa medida conjunta visa beneficiar o coletivo, trazendo melhorias significativas para o dia a dia do empreendimento.
3. O não cumprimento das premissas para o recebimento está sujeito a notificação.

### **COMO FUNCIONA O RODÍZIO:**

1. O rodízio funciona diariamente, das 08h às 15h, com dias definidos para cada loja/restaurante para realizarem suas entregas, conforme o cronograma abaixo:

ESCALA DE UTILIZAÇÃO DA DOCA – SCISP   LIMITAÇÃO: 08h às 15h							
SEMANAS	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO	DOMINGO
1ª SEMANA	ALIMENTAÇÃO	LOJAS GERAL	ALIMENTAÇÃO	LOJAS GERAL	ALIMENTAÇÃO	LIBERADO	LIBERADO
2ª SEMANA	LOJAS GERAL	ALIMENTAÇÃO	LOJAS GERAL	ALIMENTAÇÃO	LOJAS GERAL	LIBERADO	LIBERADO
3ª SEMANA	ALIMENTAÇÃO	LOJAS GERAL	ALIMENTAÇÃO	LOJAS GERAL	ALIMENTAÇÃO	LIBERADO	LIBERADO
4ª SEMANA	LOJAS GERAL	ALIMENTAÇÃO	LOJAS GERAL	ALIMENTAÇÃO	LOJAS GERAL	LIBERADO	LIBERADO
5ª SEMANA	ALIMENTAÇÃO	LOJAS GERAL	ALIMENTAÇÃO	LOJAS GERAL	ALIMENTAÇÃO	LIBERADO	LIBERADO

2. Os serviços de carro-forte permanecerão autorizados diariamente, respeitando o horário limite estabelecido em norma interna, até as 10h;
3. Os serviços de IFood não serão afetados;
4. Em casos excepcionais ou emergenciais, será permitida a entrega fora do dia designado, mediante solicitação via SAS, limitada a 3 solicitações mensais.

Atenciosamente,  
Dep. de Segurança