



REGULAMENTO/PLANO DE OPERAÇÃO DA PROMOÇÃO

NATAL 2019 IGUATEMI SÃO PAULO

CERTIFICADO DE AUTORIZAÇÃO SECAP Nº 06.006701/2019

1 - EMPRESAS PROMOTORAS:

1.1 - Empresa Mandatária:

Razão Social: SHOPPING CENTERS REUNIDOS DO BRASIL LTDA

Endereço: ANGELINA MAFFEI VITA Número: 200 Complemento: ANDAR 9

PARTE Bairro: JARDIM

EUROPA Município: SAO PAULO UF: SP CEP:01455-070

CNPJ/MF nº: 51.693.299/0001-48

1.2 - Aderentes:

Razão Social: NORWEGIAN CRUISE LINE AGENCIA DE VIAGENS LTDA. Endereço: PEIXOTO GOMIDE Número: 996 Complemento: : PARTE; Bairro: JARDIM PAULISTA Município: SAO PAULO UF: SP CEP:01409-001

CNPJ/MF nº: 20.730.922/0001-61 Razão Social: VISA DO BRASIL EMPREENDIMENTOS LTDA Endereço: PRESIDENTE JUSCELINO KUBITSCHEK 1909 Número: 1909 Complemento: ANDAR 3 CONJ 31

PAVMT02 DA TORRE NORTE Bairro: VILA NOVA CONCEICAO Município: SAO PAULO UF: SP CEP:04543-907

CNPJ/MF nº: 31.551.765/0001-43 Razão Social: CONDOMINIO SHOPPING CENTER IGUATEMI Endereço: BRIGADEIRO FARIA LIMA Número: 2232 Bairro: JARDIM PAULISTANO Município: SAO PAULO UF: SP CEP:01489-900

CNPJ/MF nº: 53.991.378/0001-60

2 - MODALIDADE DA PROMOÇÃO:

Assemelhado a Concurso

3 - ÁREA DE ABRANGÊNCIA:

São Paulo/SP

4 - PERÍODO DA PROMOÇÃO:

02/12/2019 a 26/12/2019

5 - PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO:

02/12/2019 a 24/12/2019

6 - CRITÉRIO DE PARTICIPAÇÃO:

Esta promoção é válida para a cidade de São Paulo, no Estado de São Paulo e destinada a todo e qualquer consumidor, pessoa física cisgênero e transgênero, com idade igual ou superior a 18 (dezoito) anos, residente e domiciliado em território nacional, que preencha as condições de participação estabelecidas neste Regulamento.

Entende-se por cisgênero pessoa cuja identidade de gênero está alinhada ao seu sexo biológico e, por transgênero a(s) pessoa(s) que transita(m) entre os gêneros.

Para participar, basta que o consumidor interessado realize compras nas Lojas Participantes localizadas nas dependências do Iguatemi São Paulo entre as 10h do dia 02/12/2019 e as 17h30min do dia 24/12/2019.

A cada R\$ 950,00 (novecentos e cinquenta reais) em compras, o consumidor receberá um cupom de participação, podendo ser este valor, inclusive, o resultado da soma de diversos comprovantes de compra emitidos durante todo o período de participação, observadas as limitações constantes deste Regulamento.

Os consumidores que, durante o período de participação nesta promoção, comparecem ao Posto de Autoatendimento de segunda a quinta-feira, após as 18h, para cadastro dos comprovantes de compra ou para a impressão dos cupons de participação, farão jus ao recebimento de cupons em dobro, de modo

que, a cada R\$ 950,00 (novecentos e cinquenta reais) em compras, receberão dois cupons de participação.

Farão jus igualmente ao recebimento de cupons em dobro, os consumidores que, diariamente durante o período de participação nesta promoção, tiverem pago todas as compras com cartões Visa Platinum, Visa Infinite, de modo que, a cada R\$ 950,00 (novecentos e cinquenta reais) em compras, receberão dois cupons de participação. Nesse caso, o consumidor deverá procurar o responsável no atendimento exclusivo que lhe foi oferecido, ocasião na qual deverá apresentar as notas fiscais, os comprovantes de pagamento com o referido cartão, o próprio cartão em seu nome e documento pessoal de identificação oficial com foto para dar continuidade a atribuição do(s) cupom(ns) de participação, sendo esse benefício cumulativo com o anterior.

Após realizar suas compras, o consumidor deverá dirigir-se ao Posto de Autoatendimento localizado nas rampas do Piso Térreo do Iguatemi São Paulo, observado o horário de atendimento do shopping mediante ordem de chegada, tendo em mãos os comprovantes fiscais que totalizem R\$ 950,00 (novecentos e cinquenta reais) - ou seus múltiplos - e dirigir-se a um dos terminais eletrônicos de autoatendimento.

Nessa ocasião, o consumidor deverá preencher o cadastro de participação no terminal eletrônico correspondente e digitalizar os comprovantes fiscais, a saber: (a) informar o número do CPF; (b) digitalizar os comprovantes fiscais que totalizem R\$ 950,00 (novecentos e cinquenta reais) - ou seus múltiplos - seguindo as instruções que aparecerem em tela no terminal eletrônico de autoatendimento; criar ou atualizar os dados cadastrais, informando: (c) data de nascimento no formato dd/mm/aaaa; (d) nome completo; (e) RG (não desclassificatório); (f) profissão; (g) endereço de e-mail; (h) endereço completo; (i) telefone de contato, incluindo código de área; (j) estado civil; (k) gênero (não desclassificatório); e (l) resposta correta à pergunta promocional.

Todos os participantes declaram que somente forneceram informações verdadeiras e corretas sobre si, passíveis de confirmação, e que não utilizaram qualquer artifício, tal como, mas não limitado, ao uso de informações de terceiros, informações incorretas, incompletas, que visem propositalmente burlar as regras de participação nesta promoção e que possam configurar crime de falsidade ideológica ou documental, cientes de que poderão responder administrativa, cível ou penalmente pelos atos praticados, sem prejuízo da desclassificação nesta promoção, que poderá ocorrer em qualquer momento.

Os comprovantes de compra deverão estar legíveis, sem rasuras de modo a permitir a verificação das informações necessárias, tais como: razão social do emissor, CNPJ, número do comprovante de compra, data de emissão, produtos adquiridos e correspondente valor. Caso não seja possível a identificação de alguma informação ou haja dúvida a respeito, o Iguatemi São Paulo poderá solicitar, a qualquer tempo, o comprovante de compra correspondente em sua via original para verificação, sob pena de invalidação das informações cadastradas a esse relacionadas.

Cada comprovante de compra cadastrado será bloqueado a partir das informações nele constantes para que não seja reutilizado, seja pelo consumidor que o cadastrou, seja por outros.

Realizado o procedimento acima indicado, o consumidor deverá imprimir o(s) cupom(ns) de participação correspondente(s), conferir todos os dados dele(s) constantes e depositá-lo(s) na urna presente no local, a qual permanecerá fechada durante todo o período da promoção, apenas com a abertura superior para depósito dos cupons pelos consumidores, sendo aberta apenas no momento da apuração.

Caso haja alguma divergência entre a informação cadastrada pelo consumidor e o cupom de participação impresso, o interessado deverá procurar o funcionário responsável pelo atendimento no Posto de Autoatendimento para que seja feita a retificação.

A participação na presente promoção só se efetiva mediante o depósito do cupom de participação na urna, cuja responsabilidade é exclusiva do consumidor. Caso tal depósito não seja feito até o término da participação, o consumidor não será considerado participante e eventuais cupons de participação disponíveis para impressão serão automaticamente invalidados pelo sistema embarcado no terminal eletrônico de autoatendimento.

Os comprovantes fiscais serão cadastrados para que não possam ser reutilizados para a mesma finalidade, sendo o valor excedente à quantia de R\$ 950,00 (novecentos e cinquenta reais) mantido no sistema, para uso futuro nesta promoção exclusivamente pelo próprio consumidor que cadastrou os comprovantes fiscais no terminal eletrônico de autoatendimento.

Os consumidores que estiverem na fila aguardando pelo atendimento no Posto de Autoatendimento até as 17h30min do dia 24/12/2019 serão normalmente atendidos e terão direito ao recebimento dos cupons de participação, desde que preenchidas todas as condições de participação ora estabelecidas.

Para todos os fins e efeitos de participação nesta promoção, são “Lojas Participantes” as lojas aderentes cuja relação será disponibilizada aos consumidores por meio de cartaz afixado no Posto de Autoatendimento e pelo site www.iguatemisp.com.br.

Não serão objeto desta promoção, tampouco objeto de distribuição gratuita, os produtos vedados pelo artigo 10 do Decreto nº 70.951/72, assim estabelecidos: medicamentos, armas, munições, explosivos, fogos de artifício ou estampido, bebidas alcoólicas, fumo e seus derivados.

Para fins de participação nesta promoção, são considerados comprovantes de compras as notas e cupons fiscais, bem como pedidos de compras ou contratos de prestação de serviços nos quais esteja especificado o número da respectiva nota fiscal que será emitida futuramente.

Serão aceitos, para fins de participação nesta promoção, os pedidos de compra e/ou os contratos de prestação de serviços emitidos pelas Lojas Participantes que atendam às condições adiante previstas e desde que sejam emitidos em nome do consumidor que se apresentar para o atendimento no Posto de Autoatendimento, aos quais deverá encontrar-se anexado o comprovante de pagamento. Eventuais notas/cupons fiscais que venham a ser emitidos posteriormente e que sejam relativos aos pedidos de compra e/ou contratos de prestação de serviços já cadastrados pelos consumidores serão desconsiderados.

Não poderão ser utilizados comprovantes de transação de cartão de crédito ou débito, comprovantes de compras emitidos por sociedades simples, estacionamento, educação, instituições financeiras e assemelhadas, tais como casas de câmbio, caixas eletrônicas, lotéricas; assim como ingressos para cinema ou espetáculo de qualquer espécie, lazer, lojas não aderentes, ou aqueles valores correspondentes à aquisição dos produtos vedados pelo artigo 10 do Decreto nº 70.951/72, bem como aqueles cujas transações tenham sido realizadas fora das dependências do Iguatemi São Paulo, como as compras realizadas por meio da internet ou por telefone, das Lojas Participantes ou do Período de Participação.

No caso de apresentação de dois comprovantes emitidos de forma sequencial e/ou com data de emissão idêntica, o Iguatemi São Paulo reserva-se ao direito de consultar a loja emitente antes de entregar os correspondentes cupons de participação ou prêmios ao consumidor ou, dependendo do caso, invalidá-los, mesma solução que será aplicada caso haja fundado indício de fraude.

As pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos, as gestantes, as lactantes e as pessoas acompanhadas por crianças de colo terão atendimento prioritário, nos termos da Lei nº 10.048/2000, o qual igualmente será assegurado para os beneficiários indicados em leis estaduais ou municipais vigentes.

Terão igualmente atendimento prioritário os clientes Visa Platinum e Visa Infinite.

Para fins de participação nesta promoção, não será admitido o atendimento de consumidores que não aqueles que efetivamente se apresentarem no Posto de Autoatendimento para fins de preenchimento do cadastro de participação munidos de documento pessoal de identificação oficial com foto.

O cadastro de participação no terminal eletrônico localizado no Posto de Autoatendimento somente será realizado em nome do próprio consumidor que seja portador dos documentos necessários ao preenchimento do cadastro.

Não será admitido o cadastro de participação em nome de terceiro, ainda que a pessoa presente no Posto de Autoatendimento possua todas as informações necessárias para fazê-lo.

Os dados dos consumidores serão cadastrados no terminal eletrônico de autoatendimento por eles próprios, oportunidade na qual o sistema embarcado no referido terminal avaliará os documentos apresentados, eventuais impedimentos e dados constantes dos comprovantes de compras, a fim de lhes atribuir os cupons de participação em quantia exata a que fizerem jus.

Em situações adversas, tal como na falta de energia nas dependências do Iguatemi São Paulo bem como na eventual ocorrência de qualquer outra irregularidade ou problema técnico, o atendimento no Posto de Autoatendimento será temporariamente interrompido até que a situação seja resolvida, a fim de impedir qualquer prejuízo aos consumidores ou exposição desses a qualquer risco, sendo certo que a geração de cupons de participação só ocorrerá a partir do momento em que o consumidor receber a mensagem de confirmação e conclusão do cadastro.

Nenhuma responsabilidade será assumida pelas Empresas Promotoras, no decorrer e posteriormente ao período de participação nesta promoção, por quaisquer problemas técnicos ou mau funcionamento que

independam da atuação e/ou intervenção dessas, incluindo, sem limitação, as tentativas de fraude e falsificação, ressalvada a possibilidade de as Empresas Promotoras realizarem a desclassificação dos cadastros caso sejam detectadas e comprovadas ocorrências de fraude, independentemente do momento no qual isso ocorra.

7 - PERGUNTA DA PROMOÇÃO:

Qual shopping te proporciona uma experiência inesquecível no Natal?

8 - APURAÇÃO E DESCRIÇÃO DE PRÊMIOS:

DATA: 26/12/2019 11:00

PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO DA APURAÇÃO: 02/12/2019 10:00 a 24/12/2019 17:30

ENDEREÇO DA APURAÇÃO: Avenida Brigadeiro Faria Lima NÚMERO: 2128 BAIRRO: Jardim Paulistano

MUNICÍPIO: São Paulo UF: SP CEP: 01451-903

LOCAL DA APURAÇÃO: Em frente ao Posto de Autoatendimento

PRÊMIOS

Quantidade	Descrição	Valor R\$	Valor Total R\$	Ordem
3	Pacote turístico em um cruzeiro de sete dias para o(a) contemplado(a) e um acompanhante, com embarque em Barcelona, na Espanha e desembarque em Roma, na Itália, com uma noite de acomodação antes do embarque no cruzeiro, a ser usufruído entre 08/07/2020 e 16/07/2020; um cartão de débito com a função saque bloqueada, carregado com R\$ 1.800,00* (mil e oitocentos reais) para custeio das despesas com alimentação do contemplado e seu acompanhante durante a viagem; e duas passagens aéreas, ida e volta, sendo uma por pessoa, saindo do aeroporto de Guarulhos (GRU), em São Paulo, em classe executiva. *Dólar de conversão a R\$ 4,50 (quatro reais e cinquenta centavos).	37.802,80	113.408,40	1

9 - PREMIAÇÃO TOTAL:

Quantidade Total de Prêmios	Valor total da Promoção R\$
3	113.408,40

10 - FORMA DE APURAÇÃO:

A apuração poderá ser acompanhada por qualquer interessado, sendo livre o acesso ao local do evento de apuração no dia, local e horário indicados, desde que respeitada a ordem pública.

O acesso ao local onde estiver a urna centralizadora será restrito às pessoas credenciadas e autorizadas pelas Empresas Promotoras.

Todos os cupons de participação permanecerão no interior da urna centralizadora que, no momento da apuração, será aberta, permitindo o acesso aos cupons participantes, para a seleção aleatória de três cupons de participação que farão jus, cada um, a um pacote turístico.

Os titulares dos cupons de participação apurados, após a conferência do preenchimento de todas as condições de participação estabelecidas neste Regulamento, serão declarados os ganhadores dos prêmios oferecidos na apuração.

O participante só poderá ser contemplado uma única vez nesta promoção e, caso seu cupom de participação seja novamente apurado, será desclassificado e um novo cupom será apurado, até que seja encontrado um participante que não tenha sido já contemplado.

Em caso de desclassificação durante a realização da apuração, será(ão) apurado(s) outro(s) cupom(ns), o(s) qual(is) deverá(ão) observar as mesmas condições acima determinadas e, assim sucessivamente, até que se encontre um cupom válido, que preencha todas as condições de participação ora descritas.

11 - CRITÉRIOS DE DESCLASSIFICAÇÃO:

As inscrições realizadas pelos consumidores, para efeito de validação da participação na presente promoção, no ato da apuração, devem, obrigatoriamente, atender aos seguintes requisitos, sob pena de desclassificação: (a) preenchimento da condição de consumidor residente e domiciliado em território nacional, de idade igual ou superior a 18 (dezoito) anos completos no ato da inscrição nesta promoção, mediante a verificação da data de nascimento; (b) preenchimento da condição de vínculo de compra, correspondente à aquisição de produtos ou serviços nas Lojas

Participantes do Iguatemi São Paulo; (c) correto e completo fornecimento das informações relativas aos dados pessoais obrigatórios relacionados neste Regulamento, em especial dos campos nome completo e CPF; (d) indicação da resposta correta à pergunta formulada; (e) uso de cupom de participação original e inequivocamente impresso pelas Empresas Promotoras; e (f) não estar incluído na lista daqueles que se encontram proibidos de participar desta promoção, em razão da existência de algum vínculo com as Empresas Promotoras, nos termos deste Regulamento.

Por ocasião da apuração, a comissão avaliará o preenchimento das condições descritas nos subitens “d”, “e” e “f” acima constantes no cupom de participação, sendo que as informações relativas aos subitens “a”, “b” e “c” presumem-se corretamente preenchidas em decorrência da impressão do cupom de participação no Posto de Autoatendimento e sua entrega ao participante.

O uso de cupons de participação falsos e identificados por ocasião da apuração implicará na remoção destes da urna centralizadora após encerramento da apuração e na abertura de ocorrência interna no Iguatemi São Paulo, sem prejuízo das medidas administrativa, civil e penal cabíveis.

12 - FORMA DE DIVULGAÇÃO DO RESULTADO:

O nome de cada contemplado com os pacotes turísticos será divulgado dentro do prazo de até sete dias a contar da data da apuração no site www.iguatemisp.com.br e por outros meios a critério das Promotoras.

13 - ENTREGA DOS PRÊMIOS:

O Iguatemi São Paulo, responsável pela execução desta promoção, entrará em contato com cada titular do cupom de participação selecionado no prazo de até sete dias a contar da data da apuração.

O contato será realizado por meio de ligação telefônica, bem como pelo envio de mensagem de correio eletrônico (e-mail) e, caso o participante não venha a se manifestar no prazo de até sete dias contados a partir da primeira tentativa de contato telefônico, por meio de telegrama com aviso de recebimento (AR).

Caberá a cada selecionado, sob pena de desclassificação, submeter à análise das Empresas Promotoras cópia simples dos documentos a seguir relacionados: (a) documento de identidade; (b) CPF; e (c) comprovante de endereço, preferencialmente, no prazo de até 10 (dez) dias após o contato.

Os documentos disponibilizados serão avaliados para garantir que as informações prestadas coincidam com aquelas indicadas no cupom de participação, de modo a afastar qualquer eventual fraude ou indício de fraude, falsificação de documento ou a entrega de prêmio a terceiros que não o contemplado.

Cada prêmio objeto de distribuição gratuita nesta promoção somente poderá ser transferido/entregue a cada contemplado, assim considerado o participante que preencheu o cadastro, bem como todas as condições ora estabelecidas.

Cada prêmio será entregue ao contemplado, sem qualquer ônus, no prazo de até 30 (trinta) dias contados a partir da data da apuração, mediante a assinatura de “Carta Compromisso” no endereço informado no ato do preenchimento do cadastro ou no Iguatemi São Paulo mediante o prévio agendamento e acerto entre as partes.

Na ocasião da entrega dos prêmios, cada contemplado deverá assinar duas vias do “Termo de Quitação e Entrega de Prêmio”, cujas vias originais serão armazenadas no Iguatemi São Paulo para a instrução do processo de prestação de contas perante a Secretaria de Avaliação de Políticas Públicas, Planejamento, Energia e Loteria (SECAP) do Ministério da Economia.

14 - DISPOSIÇÕES GERAIS:

Cada Pacote Turístico compreende: (a) passagem aérea entre o aeroporto de Guarulhos (GRU) e o destino internacional em classe executiva, observada a disponibilidade da companhia aérea, cujos bilhetes serão intransferíveis e não endossáveis e não poderão ser alterados após emissão, bem como não acumularão milhas em programa de fidelidade; (b) traslado de chegada e saída do aeroporto de destino para hotel e porto; e (c) todas as taxas de embarque e franquia de bagagem de duas peças, com até 23kg por pessoa; e (d) seguro-viagem. Os pacotes turísticos incluem seguro-viagem para o contemplado e seu acompanhante. As coberturas do referido seguro são aquelas previstas e estipuladas no pacote e constantes do contrato de cobertura, sendo que as Empresas Promotoras não possuem poder de ingerência ou responsabilidade sobre o plano ofertado, não podendo, portanto, responsabilizarem-se por eventuais acidentes ou doenças não previstos e não cobertos. O contrato contendo as coberturas e condições do seguro passam a fazer parte integrante do Regulamento.

Os pacotes em questão deverão ser usufruídos entre 08/07/2020 e 16/07/2020 (data contempla ida e volta da viagem), cuja manifestação do contemplado deverá ser feita em até 70 (setenta) dias antes da data de embarque.

Os pacotes turísticos não contemplarão eventuais despesas do contemplado e seu acompanhante, tais como, mas não limitadas a: a) consumo de bebidas alcoólicas; b) ligações telefônicas, locais, interurbanas ou internacionais; c) acesso à internet; d) uso de cofre; e) consumo de produtos e serviços oferecidos pelo hotel não inclusos no pacote, tais como, frigobar, lavanderia, spa, restaurante, cassino, entre outros; f) relacionados ao excesso de bagagem no transporte aéreo e terrestre, incluindo “Duty Free” e eventuais impostos; g) “early check-in” e “late check-out”; h) acesso a salas especiais (VIP) em aeroportos; e i) todos aqueles itens que não estejam expressamente incluídos na descrição do prêmio indicada no Regulamento da promoção.

A responsabilidade civil das Empresas Promotoras, durante a fruição do pacote turístico, estará delimitada nos termos do seguro-viagem oferecido.

Os itens que não se encontram expressamente previstos na premiação oferecida deverão ser assumidos integralmente pelo contemplado e seu acompanhante em caso de utilização, afastada qualquer responsabilidade das Empresas Promotoras.

A obtenção e a apresentação dos documentos necessários à fruição dos pacotes turísticos, incluindo, mas não se limitando, a passaporte válido, visto de entrada no país de destino e vacinas, se necessários, serão de exclusiva responsabilidade dos contemplados e seus acompanhantes, cujas despesas referentes à obtenção desses documentos correrão por conta da Mandatária.

Caso os contemplados e seus acompanhantes não obtenham, por qualquer razão, os referidos documentos, perderão, então, o direito ao recebimento do prêmio e o valor correspondente será recolhido ao Tesouro Nacional, como renda da União, pela Empresa Mandatária.

Cada prêmio oferecido gratuitamente nesta promoção não poderá ser convertido em dinheiro, conforme dispõe o parágrafo 3º do artigo 1º da Lei nº 5.768/71, tampouco substituído por quaisquer outros bens, serviços ou direitos de valor igual ou semelhante.

Cada contemplado desde já cede, a título gratuito e de forma definitiva e irrevogável, às Empresas Promotoras os direitos de uso de sua imagem, som de sua voz e direitos conexos decorrentes de sua participação nesta promoção, autorizando a divulgação de sua imagem, som de voz, nome, por quaisquer meios de divulgação e publicação, para utilização comercial ou não, publicitária, promocional e/ou institucional, sem limitação do número de veiculações, incluindo em filmes publicitários e institucionais veiculados em toda e qualquer forma de exploração audiovisual (inclusive, mas sem limitação, em filmes cinematográficos, fitas magnéticas ou digitais, DVD, home vídeo), televisão, em mídia eletrônica, além de fotos, cartazes, anúncios veiculados em jornais e revistas ou em qualquer outra forma de mídia impressa e eletrônica em território nacional, pelo período de 12 (doze) meses, a contar do término da promoção, reservando-se ao contemplado apenas o direito de ter seu nome sempre vinculados ao material produzido e veiculado e/ou publicado por qualquer outra forma de mídia impressa e eletrônica, ou qualquer outro suporte físico, digital ou virtual existente ou que venha a existir, para fins de divulgação desta promoção.

Os participantes autorizam o uso de suas informações pessoais para fins promocionais, mediante o envio de e-mail marketing de ofertas de produtos, campanhas promocionais e convites para eventos, respeitadas solicitações de exclusão de cadastro.

Este Regulamento ficará afixado nas dependências do Iguatemi São Paulo e, igualmente, será disponibilizado no site www.iguatemisp.com.br.

A participação na presente promoção caracteriza, por si, a aceitação por parte dos consumidores participantes de todos os termos e condições estabelecidos neste Regulamento, incluindo as características da premiação distribuída, as quais não poderão ser alteradas pelos contemplados.

Ficará vedada a participação dos sócios, diretores, acionistas, funcionários e colaboradores da Empresa Mandatária, das Empresas Aderentes, das Lojas Participantes e demais estabelecimentos localizados nas dependências do Iguatemi São Paulo, bem como dos sócios, funcionários e colaboradores das empresas prestadoras de serviços que se envolverem diretamente nos processos de planejamento, elaboração e execução desta promoção ou que por qualquer motivo tenham acesso aos comprovantes de compras (notas ou cupons fiscais) ou aos cupons de participação distribuídos durante a promoção.

O atendimento ao acima disposto será de inteira responsabilidade do Iguatemi São Paulo, que automaticamente desclassificará os nomes de participantes impedidos mediante a verificação do nome e CPF do participante no ato da apuração, confrontando tais dados, obtidos no cupom de participação apurado, com a listagem contendo os dados dos participantes impedidos.

As dúvidas, omissões ou controvérsias oriundas da presente promoção serão, primeiramente, dirimidas por uma comissão composta representantes do Iguatemi São Paulo. Na eventualidade de não se atingir um consenso após a atuação da comissão, a questão deverá, então, ser submetida à apreciação da Secretaria de Avaliação de Políticas Públicas, Planejamento, Energia e Loteria (SECAP) do Ministério da Economia. No silêncio injustificado das Empresas Promotoras, bem como em razão de decisão insatisfatória que estas vierem a adotar quanto a eventuais solicitações de esclarecimentos que lhes forem apresentadas, os participantes desta promoção poderão apresentar suas reclamações fundamentadas ao PROCON local e/ou aos órgãos públicos integrantes do Sistema Nacional de Defesa do Consumidor.

15 - TERMO DE RESPONSABILIDADE

Poderá participar da promoção qualquer consumidor que preencha os requisitos estipulados no regulamento da campanha autorizada;

Os prêmios não poderão ser convertidos em dinheiro;

É vedada a apuração por meio eletrônico;

Os prêmios serão entregues em até 30 dias da data da apuração/sorteio, sem qualquer ônus aos contemplados

Quando o prêmio sorteado, ganho em concurso ou conferido mediante vale-brinde, não for reclamado no prazo de cento e oitenta (180) dias, contados, respectivamente, da data do sorteio, da apuração do resultado do concurso ou do término do prazo da promoção, caducará o direito do respectivo titular e o valor correspondente será recolhido, pela empresa autorizada, ao Tesouro Nacional, como renda da União, no prazo de quarenta e cinco (45) dias;

Em caso de promoções com participação de menor de idade, sendo este contemplado, deverá, no ato da entrega do prêmio, ser representado por seu responsável legal;

A divulgação da imagem dos contemplados poderá ser feita até um ano após a apuração da promoção comercial;

As dúvidas e controvérsias oriundas de reclamações dos participantes serão, primeiramente, dirimidas pela promotora, persistindo-as, estas deverão ser submetidas à Secap/ME;

Os órgãos locais de defesa do consumidor receberão as reclamações devidamente fundamentadas;

A prestação de contas deverá ser realizada no prazo máximo de trinta dias após a data de prescrição dos prêmios sob pena de descumprimento do plano de distribuição de prêmios;

O regulamento deverá ser afixado em lugar de ampla visibilidade e se apresentar em tamanho e em grafia que viabilizem a compreensão e visualização por parte do consumidor participante da promoção comercial;

Além dos termos acima, a promoção comercial deverá obedecer às condições previstas na Lei nº 5.768, de 1971, no Decreto nº 70.951, de 1972, Portaria MF nº 41, de 2008, Portaria MF nº 67, de 2017, Portaria MF nº 422 de 2013, Portaria Seae/MF nº 88 de 2000, e em atos que as complementarem.

A infringência às cláusulas do Termo de Responsabilidade e do Regulamento constituem descumprimento do plano de operação e ensejam as penalidade previstas no artigo 13 da Lei nº. 5.768, de 1971.



Documento assinado eletronicamente por Talita Nunes de Paiva, Chefe de Divisão, em 27/11/2019 às 22:12, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site:
https://scpc.seae.fazenda.gov.br/scpc/consulta_codigo_autenticacao.jsf, informando o código verificador RKR.BMQ.LYY